

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
70-21	Reglamento de la Biblioteca	La Biblioteca tiene sus propias normas que básicamente son iguales. Próximamente esta orden va a ser enmendada.
71-05	Asistencia a Actividades Extraoficiales por Parte de Funcionarios y Empleados No debe Confluir con el Horario Oficial de las Operaciones	Enmendada por la OA 71-11.
83-12	Normas a Seguir Cuando Empleados de otras Dependencias Gubernamentales Soliciten Información Oficial a este Departamento	Se sigue por uso y costumbre. Hay varias comunicaciones posteriores que especifican proceso para requerimientos de información y confidencialidad de la información.
83-13	Enmienda a Orden Administrativa 82-10 / Cambios en la Categoría de las Colecturías de Rentas Internas	Deroga la OA 82-10.
88-01	Normas de Confidencialidad para el Uso de Terminal de Computadora del Departamento de Hacienda Instalado en el Departamento Justicia	N/A
91-02	Demandas ante el Tribunal Superior de Puerto Rico	Enmendada por la OA 91-03.
91-03	Demandas ante el Tribunal Superior de Puerto Rico	Enmienda la OA 91-02.
91-07	Procedimiento a Seguir para Descuentos en Sueldo por Concepto de Ausencias no Justificadas	
92-10	Política Pública del Departamento de Hacienda con Relación a un Ambiente de Trabajo Libre de Drogas	N/A
93-07	Cambios al Proceso en la Preparación del Recibo de Pago, Modelo SC 848 por los Conceptos de Vehículos de Motor	
93-09	Solicitud por Servicios de Alimentos	Deroga la OA 87-02. Enmendada por la OA 98-06.
94-01	Adoptando el Procedimiento para Establecer las Normas Relativas a la Asistencia del Público a los Sorteos de la Lotería Electrónica	
94-02	Límite Máximo de Cubierta de Riesgo a Pagar por Número Jugado de las Opciones de Exacta, Combinada o Combo del Juego Pega 3 de la Lotería Electrónica	Enmendada por la OA 04-24. Se realizaron correcciones en la OA 06-16.
95-01	Firma Comunicaciones Dirigidas a Legisladores, Jefes de Agencias o Alcaldes	Se menciona en la OA 18-08. la OA 19-14 hace referencia a esta OA.
95-02	Normas y Procedimientos a Seguir en la Tramitación de Asuntos entre el Departamento de Hacienda y la Oficina de Ética Gubernamental	
96-09	Medidas de Seguridad	La OA 97-09 deroga la parte 3 de esta orden. La OA 17-13 hace referencia a esta OA.

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
96-13	Normas y Procedimientos para la Confiscación de Propiedades	Deroga cualquier otra orden que resulte incompatible con lo dispuesto. Emitida en conjunto con el Depto. de Justicia.
97-02	Acción Disciplinaria para Compañeros que No Rinden Planillas de Contribución sobre Ingresos	N/A
97-06	Prohibición a Compañeros de Labores y Personal por Contrato del Departamento para Realizar Gestiones Relacionadas con Asuntos Contributivos de sus Amistades o Parientes	N/A
97-09	Enmendar la Orden Administrativa 96-09 del 9 de agosto de 1996	Enmienda el párrafo 4 de la parte 3 de la OA 96-09
97-13	Constituir el Comité Asesor Técnico en Sistemas de Información	N/A
97-14	Licencia Especial a los Padres para Visitar la Escuelas de sus Hijos	N/A
97-15	Reforma Postal	
98-03	Asistencia de Menores a las Áreas de Trabajo Durante Horas Laborables	Se han emitido varios recordatorios. La OA 06-08 hace referencia a esta OA.
98-06	Solicitud de Servicios de Alimentos	Enmienda la OA 93-09.
98-11	Normas para el Uso del Estacionamiento de la Lotería de Puerto Rico	
99-04	Prohibición a los Compañeros de Labores y Personal por Contrato del Departamento de Hacienda de Divulgar o dar a conocer en cualquier forma Información Oficial y Confidencial para Beneficio Propio o de Personas o Entidades Ajenas al Departamento	La OA 19-14 hace referencia a esta OA.
99-09	Adquisición y Disposición de Microcomputadoras	N/A
00-02	Normas de Periodo Probatorio y Evaluación Regular	
00-07	Creación de la Sección de Finanzas y Presupuesto en la Lotería Electrónica	N/A
00-13	Reorganización del Área de Seguros Públicos	N/A
01-02	Implantación de Orden Ejecutiva (OE-2001-02)	Emblemas políticos partidistas. La OA 19-14 hace referencia a esta OA.
01-03	Criterios para Aumentar Billetes a Agentes de Lotería	
01-07	Facilitar la Distribución de Materiales a las Colecturías	N/A
01-16	Promulgación del Reglamento para establecer el Procedimiento a Seguir en el Horario Extendido en las Colecturías de Rentas Internas	

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
02-03	Cambios Administrativos en la Organización del Negociado de Auditoría Fiscal del Área de Rentas Internas	Enmendada por la OA 05-04, 08-01 y OA 13-19 enmienda esta OA en la Sección II incisos (3) y (4) .
02-10	Uso de Teléfonos en el Departamento de Hacienda	Deroga la OA 91-04. Llamadas personales y uso del celular.
02-13	Trámite de transacciones de Recursos Humanos con impacto presupuestario	Deroga las OA 93-11 y 98-18 y la CA 80-06
02-14	Creación de la Junta de Comunidad en el Departamento de Hacienda	La Ley aparece como vigente al 2024 pero esta Junta no está constituida.
02-18	Procedimiento Presupuestario para Requisiciones	Ver las OA 98-05 y 98-07. Enmendada por la OA 05-16 las secciones 6 y 8.
04-02	Creación del Negociado de Asistencia Contributiva y Consultas Especializadas y el Negociado de Servicio al Contribuyente	Enmendada por la OA 14-07 y la OA 15-16.
04-03	Procedimiento para el Manejo de Planillas y Cheques que se Reciben en el Departamento. Procedimiento para Atender las Reclamaciones cuando el Sistema Contributivo del Departamento Refleja Información Diferente a la Entregada por el Contribuyente (representante)	
04-06	Procedimiento para Emitir la Certificación de Razones por la cuales el Contribuyente No está Obligado por Ley a Rendir la Planilla de Contribución Sobre Ingresos de Individuo (Modelo SC-2781)	
04-12	Cambios en la Estructura Oficial Interna del Negociado de Recaudaciones	Esta orden es enmendada por la OA 08-14 y por determinaciones posteriores relacionadas al cierre/consolidación de Colecturías.
04-13	Normas Aplicables a los Empleados, Funcionarios por Contrato y Cualquier otro Funcionario que tenga Acceso al Expediente de un Contribuyente	Actualiza la OA 91-05. la OA 19-14 hace referencia a esta OA, OA 23-02 hace referencia a esta OA.
04-17	Cambios en el Proceso de Renovación de Licencias para los Agentes Vendedores de Lotería Adicional	
04-22	Límite Máximo de Cubierta de Riesgo a Pagar por Número Jugado en las Opciones de Exacta, Incluyendo Combo y Combinada del Juego Pega 2 de la Lotería Electrónica	N/A
04-24	Enmienda a la Orden Administrativa 94-02	Esta orden enmienda la OA 94-02. Enmendada por la 06-16, se realizaron correcciones en la OA 06-16.

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
05-08	Derogación de Orden Administrativa 02-08 / Transferencia de la División de Biblioteca al Área de Administración	Esta orden deroga la 02-08.
05-13	Cambios en la Organización del Negociado de la Lotería de Puerto Rico, Centro de Cambio de Santurce	Eliminó el Centro de Cambio de Santurce.
05-15	Medidas de Austeridad en el Departamento de Hacienda	Ver CA 17-06.
05-16	Enmienda a la Orden Administrativa 02-18 Procedimiento Presupuestario para Requisiciones	Esta orden enmienda a la OA 02-18 las Secciones 6 y 8 . Se añaden disposiciones en la OA 06-01.
06-01	Enmienda al Procedimiento Presupuestario para Requisiciones	Enmienda al Procedimiento Presupuestario para Requisiciones
06-03	Copias de Planillas	Prohibición de fotocopiar.
06-04	Procedimiento Revisado para Atender Situaciones de Violencia en el Área de Trabajo	Deroga la OA 02-12. La OA 20-03 referencia esta OA.
06-10	Vestimenta	Deroga la OA 00-01 se hace referencia a esta orden en la OA 09-07. La OA 19-14 hace referencia a esta OA. La OA 20-03 referencia esta OA.
06-11	Procedimiento para la Emisión del Formulario de Notificación y Requerimiento de Pago de Contribuciones, Modelo SC 6094	
06-15	Normas para la Solicitud de Permisos para Realizar Trabajos Remunerados o No Remunerados Fuera de Horas Laborables	Ley Núm. 12 -1985, según enmendada, mejor conocida como la Ley de Ética Gubernamental. Ver CRH 13-25.
06-16	Enmienda Orden Administrativa 04-24	Enmienda la OA 04-24. Esta OA hace referencia a la OA 02-16 y 05-19.
06-17	Enmienda a la OA núm. 06-05 Autorización para la Aprobación de Determinaciones Administrativas, Decretos de Exención Contributiva y Otras Opiniones que Emite el Área de Rentas Internas	Enmienda la OA 06-05.
06-26	Costo de Radicación de Solicitud y Derechos Anuales de la Licencia de Vendedor de Lotería Adicional	
07-09	Ley para Reglamentar la Práctica de Fumar en Lugares Públicos	Deroga la OA 92-01 y el BI 07-10. Ver CA 17-04 y CA 18-11.
07-11	Creación de la Colecturía Virtual y Apoyo Técnico en el Negociado de Recaudaciones	Deroga la OA 07-08. Hace referencia a la OA 07-08
07-17	Autorización para la Creación de un Plan de Incentivos a Vendedores de Jugadas de Lotería Adicional	Enmendada por la OA 13-09, Sección II.

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
07-19	Fondo de Premios de la Lotería Adicional	Enmienda la sección 6 de las ordenes OA 06-21 y OA 06-25. Las OA 08-18, 08-19, 08-20 hacen referencia a esta OA.
08-04	Procedimiento para el Reembolso del Arbitrio Sobre la Gasolina y el Diésel a Misiones Diplomáticas y Personal Diplomático Destacado en Puerto Rico	
08-06	Aumento Salarial	Esta orden indica que el aumento negociado en Convenio le aplica a confianza y gerenciales.
08-12	Material Audiovisual a Proyectarse en las Salas de Espera	
08-13	Nueva Distribución de los Municipios que Componen los Distritos de Cobro de Contribuciones de Humacao y Carolina	
08-26	Designación Funcionarios del Negociado de Sistemas Fiscales en Proyectos que Afecten Aspectos Fiscales	
09-02	Prohibición del Uso de Cualquier Sistema de Reproducción de Sonido o Imágenes en las Áreas de Trabajo	Deroga la OA 96-06.
09-04	Procedimiento para Someter Renuncias	Deroga las OA 04-14 y 07-12. Enmendada por la OA 10-23.
09-07	Pauta de Anuncios en los Medios de Comunicación	
09-08	Prohibición de Ventas, Colectas, Distribución de Material o Cualquier otra Gestión No Relacionada con la Función Ministerial del Departamento	Deroga la OA 97-04. La OA 19-14 hace referencia a esta OA.
09-13	Visitantes en Áreas donde se Trabaja con Documentos Confidenciales	La OA 18-27 hace referencia a esta OA.
09-17	Solicitud, Aprobación, Actualización, Cancelación y Revisión periódica de los accesos a los Sistemas Contributivos	Deroga la OA 91-05.
09-19	Normas a Seguir para los Casos en que se Solicita Trato Preferencial en la Emisión del Certificado de Cancelación de Gravamen Contributivo	
09-23	Autorización del Juego Instantáneo Conocido como "Montón de Dinero"	
09-24	Autorización del Juego Instantáneo Conocido como "Instantáneos"	
09-25	Autorización del Juego Instantáneo Conocido Como "Ruleta"	
10-09	Iniciativas de Servicio: Directrices para Ofrecer un Servicio de Excelencia a los Clientes del Departamento de Hacienda	Se emitió un recordatorio sobre el teléfono mediante la OA 17-21. Hace referencia al BI 06-10 y OA 06-10, 05-04 y la CA 09-07,09-06,09-04. La OA 20-03 complementa esta OA.
10-12	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido como "The Money Game"	

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
10-13	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido como "Ocho Loco"	
10-19	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "BlackJack"	
10-22	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "Parranda"	
10-23	Enmiendas al Procedimiento para Someter Renuncias	Enmienda la OA 09-04.
10-24	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "NBA"	
11-01	Autorización para Cerrar la Venta del Juego Instantáneo conocido como "Parranda"	Deroga la OA 10-21.
11-02	Autorización para Cerrar la Venta del Juego Instantáneo Conocido Como "Mayagüez 2010"	Deroga la OA 09-22.
11-03	Normas de Seguridad Relacionadas con Información Contributiva Federal	Se menciona en la OA 18-15.
11-03	Security Guidelines Related to Federal Tax Information	Versión en inglés.
11-08	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "Pega 3"	
11-09	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "Lucky Dog"	
11-10	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "Décadas"	
11-11	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "Beaches/Playas"	
11-12	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "Pay Day"	
11-13	Autorización y Reglamentación del juego Instantáneo conocido como "Modelos"	
11-15	Prohibición de Colocar Cualquier tipo de Rotulación, Propaganda y Decoraciones Alusivas a Cualquier Época del Año en Paredes, Puertas, Techos, Oficinas y Cubículos del Edificio Intendente Ramírez, Oficinas de Distrito, Colecturías, Centro de Cobros Automatizados "Call Center" y los Negociados de las Loterías sin la Autorización de la Oficina de Comunicaciones	Esta OA deroga la OA 70-20.
11-16	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "Esmeraldas y Oro"	

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
11-17	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como " <i>Cherry Twist</i> "	
11-18	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "Cofre de Oro"	Enmendada por la OA 11-21.
11-19	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como " <i>Silver 7'S</i> "	Enmendada por la OA 11-22.
11-20	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "3 de la Suerte"	
11-21	Enmienda a la Orden Administrativa 11-18, Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "Cofre de Oro"	Esta orden enmienda la OA 11-18.
11-22	Enmienda a la Orden Administrativa 11-19, Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como " <i>Silver 7'S</i> "	Esta orden enmienda la OA 11-19.
11-24	Autorización y Reglamentación para la Distribución y Venta del Juego Instantáneo Conocido Como "Parranda"	
11-25	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo Conocido Como "Lechón"	
11-27	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo Conocido Como "Bingo Tropical"	
11-28	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo conocido como "Filetón"	
11-29	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo Conocido Como "Super Billetón"	
11-30	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo Conocido Como "Mega Billetón"	
11-31	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo Conocido Como "Flamboyán"	
11-32	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo Conocido Como "10X El Premio"	
12-01	Creación de la Oficina de Protección de los Derechos de los Contribuyentes (Oficina del Procurador)	
12-03	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "5s Eléctrico"	
12-04	Autorización y Reglamentación del cartón de jugadas del Juego Instantáneo conocido como "Ruta de la Riqueza"	

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
12-05	Cambios en la Estructura Oficial de la Oficina de Servicios Generales del Área de Administración	Esta orden fue modificada por la OA 12-15 en el inciso 1 de la parte II.
12-06	Filas en el Área del Ponchador Antes de la Hora de Salida	
12-09	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "Orange Twist"	
12-10	Normas de Continuidad y Servicio en el Correo Electrónico	Ver CA 17-06.
12-11	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "El Sato"	
12-12	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "Dame 5"	
12-14	Acceso a los Sistemas Mecanizados del Departamento de Hacienda	Confidencialidad, claves de acceso. Se menciona en la OA 18-15. La OA 19-14 hace referencia a esta OA
12-17	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "Dinero en Mano"	
12-19	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo Conocido Como "Cortadito"	
12-20	Autorización y Reglamentación del Juego Instantáneo Conocido Como "Sizzlin 777 Sevens"	
12-21	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo Conocido Como "Santa-chón"	
12-22	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo Conocido Como "Los Topos"	
12-23	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo conocido como "Me Pegué"	
12-25	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo Conocido Como "Bono Navideño"	
12-26	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo conocido como "Coquí Bingo"	
12-27	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo Conocido Como "Piedras Preciosas"	
12-29	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo Conocido Como "Suerte Enamorada"	
12-30	Autorización y Reglamentación del Cartón de Jugadas del Juego Instantáneo Conocido Como "Quenepas Locas"	

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
12-32	Regulación de la Práctica Privada de la Profesión de la Abogacía y el Notariado por Parte de los Abogados Notarios que Laboran en el Departamento de Hacienda	Deroga la OA 04-01.
13-05	Autorización para Establecer Comisión a los Vendedores de Jugadas de Lotería Adicional por Concepto de Pago de Premios	Esta OA hace referencia al reglamento 7332.
13-09	Enmienda a la Orden Administrativa 07-17 / Autorización para la Creación de un Plan de Incentivos a Vendedores de Jugadas de Lotería	Esta orden enmienda la OA 07-17, Sección II.
13-10	Transferencias y Traslados Administrativos de Empleados	OA 17-04 hace referencia a esta OA . Esta OA deroga las OA 97-12 y 99-03.
13-12	Autorización de los Prospectos de los Juegos Instantáneos de la Lotería Adicional para el Año Fiscal 2013-2014	Enmendada por la OA 13-15, la OA 13-18 es la segunda enmienda de esta OA y OA 14-03 es la tercera enmienda .
13-14	Recordatorio Sobre Normas de Confidencialidad y Seguridad en la Información	Deja sin efecto cualquier comunicación interna que se haya emitido y que resulte incompatible con lo aquí dispuesto. Se menciona en la OA 18-15.
13-15	Enmienda OA 13-12 / Autorización de los Prospectos de los Juegos Instantáneos de la Lotería Adicional (Electrónica) para el Año Fiscal 2013-2014	Hace referencia a la OA 13-12.
13-18	Segunda Enmienda a la Orden Administrativa 13-12 Autorización de los Prospectos de los Juegos Instantáneos de la Lotería Adicional (Electrónica) para el Año Fiscal 2013-14	Hace referencia a la OA 13-12 segunda enmienda .
13-19	Cambios en la Estructura Organizacional Interna del Negociado de Auditoría Fiscal	Deroga la OA 10-20 y enmienda la OA 02-03 sección II, Incisos (3) y (4). Enmendado su Organigrama por la OA 15-09.
13-20	Cambios en la Estructura Organizacional de la Oficina de Asuntos Económicos y Financieros	Deroga la OA 12-16.
14-01	Cambios en la Estructura Oficial del Negociado de Impuesto al Consumo (NIC)	Deroga las OA 06-18, 06-28, 08-15,10-11 y 11-26. Enmendada por la OA 15-09 (Se enmiendan la Sección II, incisos 2 y 7 y el Organigrama).
14-02	Cambios en la Estructura Oficial del Área de Delitos Contributivos	Deroga la OA 08-16.
14-03	Tercera Enmienda a la Orden Administrativa 13-12 / Autorización de los Prospectos de los Juegos Instantáneos de la Lotería Adicional (Electrónica) para el Año Fiscal 2013-2014	Enmienda la OA 13-12.

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
14-04	Autorización de los Prospectos de los Juegos Instantáneos Lanzados Inicialmente Durante los Años 2015, 2016 y 2017	Enmendada por la OA 14-10 y la OA15-01 es la Segunda enmienda .
14-06	Mantenimiento y Limpieza de las Armas de Fuego de los Agentes de Rentas Internas y Agentes Especiales Fiscales	Deja sin efecto cualquier comunicación interna que se haya emitido y que resulte incompatible con lo aquí expuesto
14-07	Cambios en la Estructura Organizacional del Área de Rentas Internas y Creación del Área de Políticas Contributivas del Departamento de Hacienda	Enmienda la OA 04-02 y deroga la OA 05-03. Enmendada por la OA 15-09, en la Sección II funciones de Regulación a la Práctica. Enmendada por la OA 15-16. Enmendada por la OA 16-05.
14-08	Reorganización de Oficinas Adscritas al Área de Administración	Deroga las OA 08-22 y 12-31. Enmienda la OA 09-03 y las CA 13-09 y 13-03. Enmendada por la OA 22-06. La OA 24-04 enmendó las funciones de la OAIFS.
14-09	Movimiento de las Multifuncionales RICOH en las Unidades del Departamento de Hacienda	Deroga la OA 09-12.
14-10	Primera Enmienda a la Orden Administrativa 14-04 / Autorización de los Prospectos de los Juegos Instantáneos Lanzados Inicialmente Durante los Años Fiscales 2015, 2016 y 2017	Enmienda la OA 14-04.
15-01	Segunda Enmienda a la Orden Administrativa 14-04, Autorización de los Prospectos de los Juegos Instantáneos Lanzados Inicialmente Durante los Años 2015, 2016 y 2017	Segunda enmienda la OA 14-04.
15-03	Recordatorio Examen y Verificación de Facturas por Servicios Prestados al Departamento de Hacienda	Esta OA deroga la OA 01-20 y la CA 85-06. Ver OA 17-01 que hace referencia a esta OA.
15-05	Autorización de los Juegos Instantáneos de la Lotería Adicional	Deroga las OA 09-21, 13-04 y 14-11. Esta OA se menciona en la OA 18-13.
15-08	Cambios en la Estructura Organizacional Interna de los Distritos de Cobros de Contribuciones	Enmendada por la OA 15-08 A que corrige el nombre de la Colecturía Virtual y Apoyo Técnico.
15-08 A	Enmienda la Orden Administrativa 15-08, por Corrección de Nombre de Unidad en la Estructura Organizacional del Negociado de Recaudaciones	Corrige el nombre de Colecturía Virtual. Los demás aspectos de la OA 15-08 permanecen inalterados.

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
15-09	Cambios en la Estructura Organizacional Interna: En la División de Asistencia Contributiva del Área de Política Contributiva y en los Negociados de Impuesto al Consumo y Auditoría Fiscal del Área de Rentas Internas	Enmienda las OA 13-19, 14-01, sección II incisos 2 y 7 y OA 14-07 en la Sección II, en lo relacionado a las funciones de Regulación a la Práctica. Enmendada por la OA 16-05.
15-11	Delegación para la Aprobación de Incobrabilidad de Deudas no Contributivas	Deroga la OA 99-07.
15-13	Consolidación de Colecturías- Segunda Fase	Enmendada por la OA 15-14.
15-14	Enmienda a la Orden Administrativa 15-13 Consolidación de Colecturías Segunda Fase	Enmienda la OA 15-13.
15-16	Cambios en la Estructura Organizacional del Área de Rentas Internas, Oficialización del Centro Contacto Hacienda Responde	Enmienda las OA 04-02, 12-15 y 14-07. La OA 18-25 hace referencia a esta OA.
15-18	Custodia de la Reglamentación del Departamento de Hacienda	Establece la custodia de los expedientes de los Reglamentos del DH en la Oficina de Asuntos Legales.
15-19	Turnos de Prioridad y Fila de Servicio Expreso para las Personas con Impedimentos, Mujeres Embarazadas y Personas de Sesenta Años o Más	
16-06	Autorización y Reglamentación del Juego de Matriz Conocido Como KINO	Hace referencia a la OA 07-19.
17-02	Delegación de Firma en Contratos, Acuerdos Interagenciales, Participación en Organizaciones Internacionales, Facturas de Servicios Rendidos y Requisiciones de Compra de Equipo	Deroga la OA 13-13. Se menciona en la CA 18-21. La OA 17-20 hace referencia a esta OA.
17-03	Nombre Oficial del Cuerpo Político: "Gobierno de Puerto Rico" Para el Departamento de Hacienda	Esta Orden deroga la OA 13-01. Enmendada por la OA 17-09. Ver OA 21-04.
17-04	Traslados, Transferencias, Designación, Destaques Administrativos de Empleados con Estatus Regular, Transitorio, Confianza y por Contrato	Hace referencia a la OA 13-10.
17-05	Confidencialidad y Oficialización en las Comunicaciones Enviadas vía Correo Electrónico y a Otras Agencias o Instituciones	Esta Orden deroga la OA 09-10 y 13-02. Hace referencia a la OA 13-14. Se menciona en la OA 18-15. La OA 19-14 hace referencia a esta OA.
17-08	Normas de Expedición y Uso de la Tarjeta de Identificación de Empleados	Deroga las OA 97-11, 98-14, 05-04, 08-01 y la CA 09-04. La OA 17-13 hace referencia a esta OA. La OA 20-03 referencia esta OA. Esta OA es enmendada por la OA 22-08, enmienda la parte II, Incisos 3, 4 y 5.

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
17-12	Proceso para Implantar las Disposiciones de la Sección 6010.06 (d) (3) del Código de Rentas Internas de Puerto Rico de 2011, según Enmendado, la Cual Autoriza la Eliminación de Deudas de Contribuyentes en los Archivos del Departamento de Hacienda Luego de un Periodo de Diez Años	Deroga la OA 03-08.
17-13	Orientación Medidas de Seguridad Edificio Intendente Ramírez	Esta OA hace referencia OA 75-04, 17-08, 96-09 y la CA 16-01.
17-14	Medidas Sobre Utilización del Carril Expreso (<i>Dynamic Toll Lane</i>) de la Autopista PR-22 y el Puente Teodoro Moscoso para Vehículos Oficiales	
17-15	Medidas Adicionales de Reducción de Gastos para la Flota de Vehículos Oficiales (Lavado de Autos)	Esta OA hace referencia a la OE 2017-01 y la Carta Circular ASG 2016-01
17-17	Cierre de Colecturías (Loíza y Aguas Buenas)	
17-18	Solicitud de Autorización para Incurrir en Gastos de Viaje	Hace referencia a la OA 2017-01 Modelo SC 1231 Orden De Viaje
17-20	Fecha Límite para que la Oficina de Finanzas Acepte las Facturas de los Contratos de Servicios Profesionales y Consultivos	Enmienda la OA 05-19 en el Título I. Exposición de Motivos. Hace referencia a la OA 17-02. Esta Orden tienen vigencia inmediata. Se hace referencia en la CA 18-15.
17-21	Recordatorio - Directriz para Atender Llamadas Telefónicas	Recordatorio de la CA 09-06 y OA 10-09. La OA 20-03 referencia esta OA.
17-22	Cierre de Colecturías (Quebradillas, Dorado, San Lorenzo, Maunabo, Hormigueros, Lajas, San Sebastián y Jayuya)	Fase 2 del Plan de Consolidación de Colecturías.
18-01	Reuniones de Secretarios	
18-03	Horario Personal de Confianza	
18-04	Apoyo del Personal de Confianza en la Temporada Contributiva	Por un periodo específico.
18-06	Servicios de Mensajería y Solicitudes de Transportación	Hace referencia a la CA 12-01.
18-07	Cierre de Colecturías-Hatillo, Luquillo, Sabana Grande, Guayanilla, Juana Díaz, Peñuelas y Trujillo Alto , Lares, Toa Baja , Arroyo, Juncos, Yabucoa, Añasco, Cabo Rojo y Adjuntas	Fase 3 del Plan de Consolidación de Colecturías
18-08	Comunicaciones y Presentaciones Externas	Hace referencia a la OA 95-01. la OA 19-14 hace referencia a esta OA.
18-09	Autorización para Realizar Actividades en Horas Laborales	
18-11	Autorización y Establecimiento del Fondo para el Pago de Reclamaciones Sobre Juegos Instantáneos <i>Dancing 70's</i> 25 Aniversario	

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
18-12	Extensión del Periodo para Redimir Premios Caducados entre el 20 de septiembre de 2017 y el 28 de noviembre de 2017 y Establecimiento de Fondo Común para el Pago de Dichos Premios	
18-13	Autorización Juegos Instantáneos Promocionales	Hace referencia a la OA 15-05.
18-14	Preparativos ante Temporada de Huracanes	Hace referencia a la CA 18-10
18-15	Política General de Sistemas de Información	Esta OA deroga la OA 97-03, esta política tiene vigencia inmediata. Hace referencia a la OA 97-03, 11-03, 12-14, 13-14 y 17-05. la OA 19-14 hace referencia a esta OA . Enmendada por la OA 23-08
18-16	Consolidación de Colecturías- Cayey, Canóvanas, Aguada ,Isabela, San German, Carolina, Coamo y Salinas	Enmendada por la OA 18-19. Fase 4 del Plan Conciliación de Colecturías
18-17	Centros de Servicios 360	Enmienda Comunicaciones anteriores relacionadas a la estructura organizacional del Negociado de Servicio al Contribuyente. Esta OA hace referencia a la Carta Circular 93-11 de la Oficina de Gerencia y Presupuesto.
18-19	Enmienda a la Orden Administrativa 18-16, Consolidación de Colecturías	Enmienda la OA 18-16, los cambios en estructura organizacional tienen vigencia inmediata.
18-20	Colecturía Metro Portuaria	
18-22	Política de Revisión de Normas, Reglamentos y Órdenes	En cumplimiento con la Junta de Supervisión y Administración Financiera.
18-23	Cambio o Duplicado de Llaves, Cilindros y Cerraduras	Esta OA deroga la OA 11-05.
18-24	Comprobantes de Gastos de Viaje	Hace referencia al P-FIN-01.
18-25	Aprobación de Reintegros y Cancelación de Deuda Mediante Memorandos de Cancelación y Ajuste	Deroga la OA 09-18. Hace referencia a la OA 15-16
18-26	Normas Aplicables al Uso de Vehículos Oficiales	Esta OA deroga 12-13 y 17-16.
18-27	Control de Acceso en Áreas que Trabajan con Información Contributiva Federal	Esta OA hace referencia a la OA 09-13.
18-28	Recordatorio Sobre Prohibición de Aceptación o Solicitud de Regalos Donativos o Cualquier Beneficio o Recompensa por Labor Realizada	Esta OA deroga OA 94-03.
19-02	Consolidación de Colecturías Bayamón CESCO	

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
19-05	Protocolo Uniforme para Erradicar el Discrimen por Orientación Sexual o Identidad de Género en el Empleo Conforme a la Ley Núm. 22-2013	LA OA 20-11 hace referencia a esta OA.
19-06	Reglamento para el Procedimiento y Uso de los Espacios para la Lactancia y Extracción de Leche Materna	Deroga la OA 13-17. CA 19-11 enmienda la Orden Administrativa 19-06 de 1 de julio de 2019 en el título II, inciso 4.
19-08	Trámite para el Pago a Herederos de Premios de la Lotería Electrónica	Deroga la OA 02-11.
19-10	Medidas Legislativas: Funcionarios Enlace	
19-11	Política de Desarrollo, Implantación y Modificación de Aplicaciones	Hace referencia a la Carta Circular 140-16 Normas Generales sobre la Implantación de Sistemas de la Oficina de Gerencia y Presupuesto. OA 23-02 hace referencia a esta OA.
19-12	Orden de Sucesión en la Dirección del Departamento	Deroga cualquier otra OA en Contravención de esta
19-13	Derogación Orden Administrativa Núm. 15-15	Esta OA deroga la OA 15-15. Funciones de Grandes Contribuyentes.
19-14	Recordatorio Sobre las Normas de Conducta Establecidas en el Departamento de Hacienda	Esta OA hace referencia a las siguientes OA 06-10 ,01-02, 17-05, 99-04, 04-13, 18-15, 97-03 y 12-14, 95-01,18-18,12-14, 09-08.
20-01	Política Respecto a Reuniones con Cabilderos	Hace referencia a la OE 2019-31 y Carta Circular 2019-02 del Departamento de Justicia.
20-02	Coordinadores de Emergencia, Edificio Intendente Ramírez	Hace referencia a la Ley Núm. 20-2017 Del Departamento de Seguridad Pública de PR. Enmendada por la OA 23-10.
20-03	Recordatorio Iniciativa de Servicio para Ofrecer un Servicio de Excelencia a los Clientes del Departamento de Hacienda	Complementa OA 10-09, hace referencia a OA 10-09, 17-21,17-08, 06-04, 06-10,CA 09-06, CRH 10-24 y 17-33.
20-04	Consolidación de Oficinas de Administración de Colecturías Caguas, Humacao, Bayamón y San Juan del Negociado de Recaudaciones	Deroga cualquier OA Anterior.
20-05	Designación de Representante en Asuntos Relacionados al Contrato del Sistema de Transferencias Electrónicas de Beneficios (“EBT”)	Hace Referencia a la OE 1999-49.
20-06	Recibo de Correos Electrónicos Sospechosos (Phishing)	OA 23-02 hace referencia a esta OA.
20-08	Oficialización Cierre de Colecturía y Centros de Servicio 360	
20-09	Procedimiento Expedito para el Acceso a la Información Pública del Departamento de Hacienda del amparo de la Ley Núm. 141-2019	Hace referencia a la OA 16-04. Enmendada por la OA 23-12.

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
20-11	Deber de Colaborar en Investigaciones y Prestar Testimonio de los Empleados del Departamento Sombrilla de Hacienda y sus Componentes Operacionales	Deroga la Orden Administrativa 00-15. Hace referencia a la OA 19-05.
20-12	Política Sobre Plan de Seguridad de los Sistemas de Información del Departamento de Hacienda y sus Componentes Operacionales	OA 23-02 hace referencia a esta OA.
20-13	Disposiciones para el Manejo de Incidentes que Envuelven Información Contributiva Federal	La OA 22-03 hace referencia a esta OA.
20-18	Normas Aplicables a las Fianzas Requeridas a los Vendedores de Lotería Adicional (Lotería Electrónica).	Deroga las OA 93-03, 97-08, 02-02, 04-09, 06-24 y 08-21.
20-20	Extensión del periodo para redimir premios caducados entre 16 de marzo de 2020 y 8 de junio de 2020 y establecimiento de fondo común para el pago de dichos premios.	
20-23	Identificación y Licencia de Conducir Virtual	
20-24	Guía para atender Clientes ante la Pandemia del COVID-19	
20-26	Política para la Implementación de Verificación de Antecedentes (Background Checks) en el Departamento de Hacienda	
21-03	Cambios en la Estructura Organizacional en el Área de Administración	
21-04	Sello y Membrete para Comunicaciones Oficiales	Enmendada por la OA 21-05 esta OA Deroga la 17-09.
21-05	Enmienda a la Orden Administrativa 21-04 Logos a Utilizar en Comunicaciones Oficiales	Enmienda la OA 21-04.
21-06	Autorización y Reglamentación del Juego de Matriz Conocido Como Loto Cash y sus Opciones Conocidas como Revancha 2X y Multiplicador	Deroga las OA 16-03,17-19,17-24,17-25, 20-19.
21-09	Firma Digital en las Cuentas de Correo Electrónicos del Personal de Carrera, Transitorio, Confianza, Contrato, e Irregular del Departamento de Hacienda	
21-10	Autorización y Reglamentación del Juego Multijurisdiccional de Matriz conocido como Powerball, de la Opción de Multiplicador conocida como Power Play y de la Segunda Oportunidad conocida como Double Play	Esta OA deroga la 15-17.
21-12	Ampliación de las Facultades de la Oficina de Protección de los Derechos de los Contribuyentes	
21-13	Grandes Contribuyentes	Enmendada por la OA 23-11.
22-01	Política para el Uso Adecuado del Perfil del <i>Active Director</i>	

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
22-02	Uso del Sistema de Información Computadorizado e Internet del Departamento de Hacienda	OA 23-02 hace referencia a esta OA.
22-03	Normas en la utilización de Máquinas de Fax y Correos Electrónicos con contenido de Información Contributiva Federal	Enmendada por OA 22-10 para añadir los incisos € y (f) al quinto párrafo de la Parte II, hace referencia a la OA 20-13.
22-04	Protocolo para la Implementación de la Autenticación MULTI – FACTOR (MFA), que Provee MICROSOFT, para la Protección de los Datos y las Aplicaciones del Departamento de Hacienda	OA 23-02 hace referencia a esta OA.
22-06	Cambios en la Estructura Organizacional Plan Piloto	Enmienda la OA 14-08. Deroga las OA 00-09, 00-12, 02-07, 09-03, 12-15, CA 13-03 y 18-02. NOTA: La OA tiene un <i>typo</i> debe derogar la CA 13-03 no la OA 13-03 / Enmendada por OA 22-12.
22-08	Enmienda a OA 17-08 Normas sobre la expedición y el uso de la Tarjeta de Identificación	Enmienda la OA 17-08, parte II, Incisos 3, 4 y 5.
22-09	CELEBRACIÓN DE SORTEOS DE LA LOTERÍA ADICIONAL A RAÍZ DEL PASO DEL HURACÁN FIONA POR LA ISLA	Por situación de emergencia H. Fiona.
22-10	ENMIENDA A ORDEN ADMINISTRATIVA 22-03, NORMAS EN LA UTILIZACIÓN DE MÁQUINAS DE FAX Y CORREOS ELECTRÓNICOS CON CONTENIDO DE INFORMACIÓN CONTRIBUTIVA FEDERAL	Esta OA enmienda la OA 22-03 para añadir los incisos € y (f) al quinto párrafo de la Parte II.
22-11	AUTORIZACIÓN Y REGLAMENTACIÓN DE LOS JUEGOS DE NÚMEROS OFRECIDOS POR LA LOTERÍA ADICIONAL (LOTERÍA ELECTRÓNICA)	Deroga la OA 21-07.
22-12	CAMBIOS EN ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ÁREA DE FINANZAS PÚBLICAS	Esta Orden enmienda la Orden Administrativa 22 – 06. hace referencia a la OE 2021-018.
22-13	NORMAS PARA LAS COMUNICACIONES ESCRITAS INTERNAS Y EXTERNAS	Deroga la OA 09-20.
23-01	CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS DE NATURALEZA FISCAL	Tiene anejo Guía Para Fijar Periodos de Conservación a los Documentos Fiscales hace referencia a la OA 04-13, 20-06, 22-02 ,20-16,20-12 y 22-04,19-11.
23-02	GUÍA PARA EMPLEADOS SOBRE SEGURIDAD CIBERNÉTICA V1.0	Tiene anejo Guía para Empleados sobre Seguridad Cibernética V1.0 PRITS.
23-04	Radicación de Querellas por Parte de los Servidores Públicos del Departamento de Hacienda y el Público en General	Esta OA deroga la OA Núm. 19-09.
23-06	Notificación de Irregularidades en el Manejo de la Propiedad y los Fondos Públicos	Esta OA deroga la OA Núm. 15-06.

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

ORDENES ADMINISTRATIVAS VIGENTES CENTRO DE EXCELENCIA OPERACIONAL		
Número	Título o propósito	Comentarios
23-07	Política de Control de Acceso a los Sistemas de Información	Enmendada por la OA 24-07.
23-08	Enmienda a la OA 18-15, Política General de Sistemas de Información	Enmienda la OA 18-15.
23-09	Política de Control de Acceso al Área de Tecnología de Información	
23-10	Actualización de la Lista de Coordinadores de Emergencias, Edificio Intendente Ramírez	Enmienda el anejo de la OA 20-02.
23-11	Correo Electrónico del Principal Oficial de Enlace con los Grandes Contribuyentes	Enmienda OA 21-13.
23-12	Actualización del Oficial de Información del Área de Rentas Internas	Enmienda OA 20-09.
23-13	Uso de la Firma Electrónica en el Departamento de Hacienda	
23-14	Cambios en la Estructura Organizacional de la División de Operaciones de la Lotería de PR	
24-01	Implementación del Programa de Trabajo a Distancia en el Departamento de Hacienda	Deroga OA 22-07.
24-02	Requisitos para Establecer el Plan de Contingencia de Tecnología de Información	
24-03	Proceso Para Solicitudes de Contrato 2024-2025	Esta OA Deroga la OA 23-03.
24-04	Cambios de Estructura del Área de Administración y la Oficina de Asuntos Internos y Seguridad	Esta OA deroga las OA 04-11 y 19-15.
24-05	Requisitos para Establecer el Plan Estratégico del Area de Tecnología de Información	
24-06	Cambios En La Estructura Organizacional Del Área De Recursos Humanos Y Asuntos Laborales Y El Instituto De Capacitación Y Desarrollo Profesional	Esta Orden deroga las siguientes comunicaciones internas: OA 01-09, 04-19, 08-17, 16-05 y 17-07.
24-07	Enmienda a la Orden Administrativa 23-07, Política de Control de Acceso a los Sistemas de Información	Enmienda la OA 23-07.
24-08	Requisito Para el Equipo Utilizando en Conexión Remota (VPM)	